



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Vertragsabschluss

Mit dem Versand des Terminvorschlages zum Nachhilfe-Unterricht an die Einzelunternehmung «akermann lernkult.ch» oder der Anfrage für ein Lernpaket anerkennt der Kunde bzw. dessen gesetzliche Vertretung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die aktuellen Preise und der Vertrag mit der Einzelunternehmung «akermann lernkult.ch» kommt zu Stande.

Anmeldungen

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Eine Bestätigung erfolgt noch am selben Arbeitstag.

Zahlungsbedingungen

Die Zahlungsfrist für sämtliche Nachhilfelektionen und Lernpakete beträgt 30 Tage ab Rechnungsdatum. Wird die Zahlungsfrist nicht eingehalten, werden dem säumigen Schuldner zusätzlich Verzugszinsen von 5% in Rechnung gestellt. Die Rechnungsstellung erfolgt direkt nach dem Nachhilfe-Unterricht. Akzeptiert werden Banküberweisungen und Zahlungen per TWINT.

Absagen

Wird der Nachhilfe-Unterricht durch «akermann lernkult.ch» abgesagt, wird auch kein Betrag in Rechnung gestellt. Sagt der Kunde den Termin ab, wird ein neues Datum gesucht. Folgt die Absage durch den Kunden weniger als 24 Stunden vor dem fixierten Termin für den Nachhilfe-Unterricht, wird der Betrag trotz dem nicht stattfindenden Unterricht fällig.

Abonnemente

Wird vom Kunden ein Abonnement gebucht, erfolgt die Rechnungsstellung für alle Termine direkt nach dem ersten Unterrichtstermin. Werden die weiteren Termine durch den Kunden nicht wahrgenommen, erfolgt keine Rückerstattung durch «akermann lernkult.ch».

Lernerfolg

Die Einzelunternehmung «akermann lernkult.ch» garantiert keinen Lernerfolg. Wird eine Prüfung (Bsp. Qualifikationsverfahren) trotz dem Nachhilfe-Unterricht nicht bestanden, kann «akermann lernkult.ch» dafür nicht behaftet werden. Ebenso wenig kann das Geld für den Unterricht zurückverlangt werden.

Versicherung

Bei allen Angeboten von «akermann lernkult.ch» ist der Kunde bzw. dessen gesetzliche Vertretung selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Die Einzelunternehmung «akermann lernkult.ch» haftet nicht für Diebstahl und Verlust von Gegenständen.

Haftung für Schäden

Für vom Kunden auf dem An- bzw. Rückreiseweg verursachte Schäden an Personen und/oder Sachen haftet ausschliesslich und vollumfänglich der Kunde bzw. dessen gesetzliche Vertretung. Die Einzelunternehmung «akermann lernkult.ch» haftet weder für Körper- oder Sachschäden, die dem Kunden von Dritten zugefügt wurden, noch für Verlust oder Diebstahl eingebrachter Sachen.

Änderungen

Preisänderungen sowie Änderungen in den AGB's bleiben jederzeit vorbehalten.

Datenschutz

Siehe separate Datenschutzerklärung (Seite 2)

Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Wil SG.

Inkrafttreten

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) bestehen seit dem 1. September 2019 und wurden per 29. Juni 2020 mit den Lernpaketen und per 27. September 2020 mit der Datenschutzerklärung ergänzt.



Datenschutzerklärung

Die Einzelunternehmung «akermann lernkult.ch» (nachstehend «lernkult.ch» genannt) sammelt alle Daten, die von Kunden auf der Website eingegeben oder auf eine andere Weise bereitgestellt werden. Darüber hinaus wird die IP-Adresse (Internet Protocol) erfasst, welche verwendet wurde, um den Computer mit dem Internet zu verbinden. Lernkult.ch verwendet möglicherweise Software-Tools, um Sitzungsinformationen zu messen und zu sammeln, einschließlich der Dauer bis zum Aufbau einer Website (Page Response Time), die Dauer, die sich Besucher auf bestimmten Seiten aufhalten, Seiteninteraktionsinformationen und Methoden, die zum Abrufen der Seite verwendet werden. Lernkult.ch sammelt zudem personenbezogene, identifizierbare Informationen, Kommentare, Feedbacks, Bewertungen, Empfehlungen und persönliche Profile.

Wenn Kunden eine Transaktion auf der Website von lernkult.ch durchführen, erfasst lernkult.ch die personenbezogene Daten, die die Kunden mitteilen, wie den Namen, die Adresse und die E-Mail-Adresse.

Lernkult.ch sammelt die personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

1. um Dienste bereitzustellen und durchzuführen
2. um Nutzern laufenden Kundenservice zu bieten
3. um Besucher und Nutzer mit allgemeinen oder personalisierten Hinweisen zu kontaktieren
4. um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten

Lernkult.ch ist auf der Wix.com-Plattform gehostet. Wix.com stellt lernkult.ch die Online-Plattform zur Verfügung, über die lernkult.ch die Dienstleistungen an die Kunden verkaufen kann. Die Daten der Kunden können über den Datenspeicher, die Datenbanken und die allgemeinen Wix.com-Anwendungen von Wix.com gespeichert werden. Die Kunden speichern die Daten auf sicheren Servern hinter einer Firewall.

Lernkult.ch setzt sich möglicherweise mit den Kunden in Verbindung, um Kunden Updates über das Unternehmen zu senden oder wenn es notwendig ist, um Kunden zu kontaktieren, um geltende nationale Gesetze und jegliche Vereinbarungen, die lernkult.ch mit Kunden getroffen hat, durchzusetzen. Zu diesen Zwecken können Kunden per E-Mail, Telefon oder SMS kontaktiert werden.

Wenn Kunden nicht möchten, dass Daten weiterverarbeitet werden, können die Kunden lernkult.ch via info@lernkult.ch kontaktieren.

Lernkult.ch behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Änderungen und Klarstellungen werden unmittelbar nach ihrer Veröffentlichung auf der Website wirksam. Wenn lernkult.ch wesentliche Änderungen an dieser Richtlinie vornimmt, werden die Kunden über diese Änderungen in Kenntnis gesetzt. Somit wissen die Kunden, welche Informationen lernkult.ch erfasst, wie lernkult.ch diese verwendet und unter welchen Umständen lernkult.ch diese gegebenenfalls veröffentlicht.

Wenn Kunden persönliche Daten, die lernkult.ch über Kunden hat, einsehen, korrigieren, ändern oder löschen möchten, können die Kunden lernkult.ch via info@lernkult.ch informieren.

Das Thema Datenschutz war seit dem 1. September 2020 in den AGB's involviert und bildet seit dem 27. September 2020 einen eigenen Vertragsbestandteil.